

## FORMATION « FAIRE VISITER MON ENTREPRISE »

***Vous envisagez ou réalisez déjà des visites de votre entreprise ?  
1 journée pour construire et développer votre démarche d'accueil***

### **Objectifs :**

Organiser l'accueil, la logistique, le parcours de visite, la communication.  
Etablir la relation avec les visiteurs, être à l'aise à l'oral, adapter son discours aux différents publics, savoir présenter son métier, ses activités et ses produits.

### **Contenus :**

Dispositifs et logistique liés à l'accueil de public, organisation matérielle, stationnement, accueil, parcours de visite, gestion des flux ....

Les bonnes attitudes d'accueil : règles de la communication verbale et non verbale, identification des motivations des visiteurs, prise de contact, conduite de la visite.

### **Méthode pédagogiques et pré-requis :**

Echanges d'expérience, mise en situation, exercices pratiques, apports théoriques.

**Date :** 1 journée **lundi 22 janvier 2018**

**Horaires :** 9h00 – 17h00

**Lieu :** Chambre d'agriculture de l'Ardèche – Privas

**Public :** ouvert à toutes les entreprises agroalimentaires ardéchoises

### **Intervenants :**

Philippe PHENIEUX, comédien et metteur en scène

Marie BORSA, chargée de projets, Ardèche le goût

Dominique BRICHET, conseillère accueil à la ferme, Chambre d'agriculture de l'Ardèche

### **Coût : Selon prise en charge par votre fond formation :**

Agriculteurs ayants droits Vivéa 25€ + chèque de caution

Salariés agricoles non éligible Vivéa 105 €

Artisans dépendants de la Chambre des métiers : chefs d'entreprises et conjoint 16€ / Salariés : 98 €

Autre public sans prise en charge : 205 €

**Date limite d'inscription :** 8 janvier 2018

### **Le + de la formation :**

Donne l'agrément au cahier des charges « accueil » de la démarche Les étapes savoureuses Ardèche®.

Remise d'un guide pratique en fin de journée.

**Information / inscription : Ardèche le goût – 04 75 20 28 08**